

OTOÑO 2021

REACHING *out*

NUEVAS
DESIGNACIONES



PLACA
ESPECIAL



RECURSOS
PARA
PERSONAS
SIN
HOGAR



WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF
LICENSING



Un mensaje de **TERESA BERNTSEN**

ESTIMADOS COLEGAS,

En agosto, el gobernador Jay Inslee emitió una [proclamación](#) que exige que la mayoría de los empleados estatales se vacunen a menos que reciban una exención médica o religiosa y una acomodación. El Departamento de Licencias tiene alrededor de 1,300 empleados, de los cuales 52 no cumplieron con el requisito y fueron separados del servicio estatal. Agradezco el servicio de estos empleados y los extrañaremos.

Con el mandato de vacuna vigente, el DOL puede traer más empleados a las oficinas administrativas cuando sea necesario para satisfacer las necesidades de los usuarios. Un total de 42 de nuestras 44 oficinas de licencias de conducir de tiempo completo ya están abiertas, y reabriremos las otras dos tan pronto como lo permita el personal. Estimamos que todavía tenemos más de un año de atraso en los servicios de licencias de conducir debido a COVID-19, y continuaremos buscando formas de atender a más personas.

Durante la pandemia, ampliamos los servicios en línea y creamos un sistema de citas para nuestras oficinas de servicios de licencias. Estamos muy emocionados de haber recibido fondos para un rediseño de nuestro sitio web, que será más fácil de usar y más accesible. Sabemos que no todo el mundo tiene acceso a Internet. Hacer que sea más fácil para quienes tienen acceso completar su transacción en línea libera capacidad para atender a los usuarios por teléfono y en persona.

Volver a la normalidad no se limita a que los empleados vuelvan a las oficinas. También estamos comprometidos con los objetivos climáticos del gobernador Inslee, que incluyen su orden ejecutiva sobre la [Creación de un Entorno de Trabajo Moderno](#). La orden describe su visión de crear estrategias innovadoras en el lugar de trabajo, incluida la habilitación de una fuerza laboral móvil.

Otro próximo paso para la agencia es desarrollar métricas y medidas de desempeño para cumplir con nuestras metas y objetivos estratégicos, un esfuerzo interrumpido por COVID-19. Me doy cuenta de que los resultados son más importantes que los planes, los mantendré informados y les pediré su opinión.

Atentamente,

Teresa Berntsen

Director, Departamento de Licencias





Sordo o con problemas de audición



Condición Médica



Discapacidad Del Desarrollo

DESIGNACIONES DE ALERTA MÉDICA Y DISCAPACIDAD PARA LAS LICENCIAS DE CONDUCIR Y TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

El Departamento de Licencias ha estado trabajando con las partes interesadas en el Proyecto de Ley del Senado 6429, un proyecto de ley que fue aprobado por la Legislatura en el 2020 y entra en vigor el 1 de enero del 2022. El proyecto de ley permite a las personas en Washington agregar una designación a su licencia de conducir o tarjeta de identificación cuando ellos:

- Tienen una discapacidad del desarrollo.
- Son sordos o tienen problemas de audición.
- Tienen una condición médica que podría afectar su comunicación o como dar cuenta de una emergencia médica.

El proyecto de ley garantiza que el personal de primeros auxilios, como las fuerzas del orden y los proveedores de servicios médicos de emergencia, tengan la información que necesitan en las paradas de tránsito y en las emergencias médicas en las carreteras.

A lo largo de las conversaciones y discusiones con las partes interesadas, recibimos comentarios sobre cómo diseñar las designaciones de manera que ayuden a los proveedores de primeros auxilios a comprenderlas y, al mismo tiempo, afirmar las identidades individuales de las personas. Las partes interesadas querían asegurarse de que este proceso fuera inclusivo y se adaptara a todos los que podían utilizar estas designaciones.

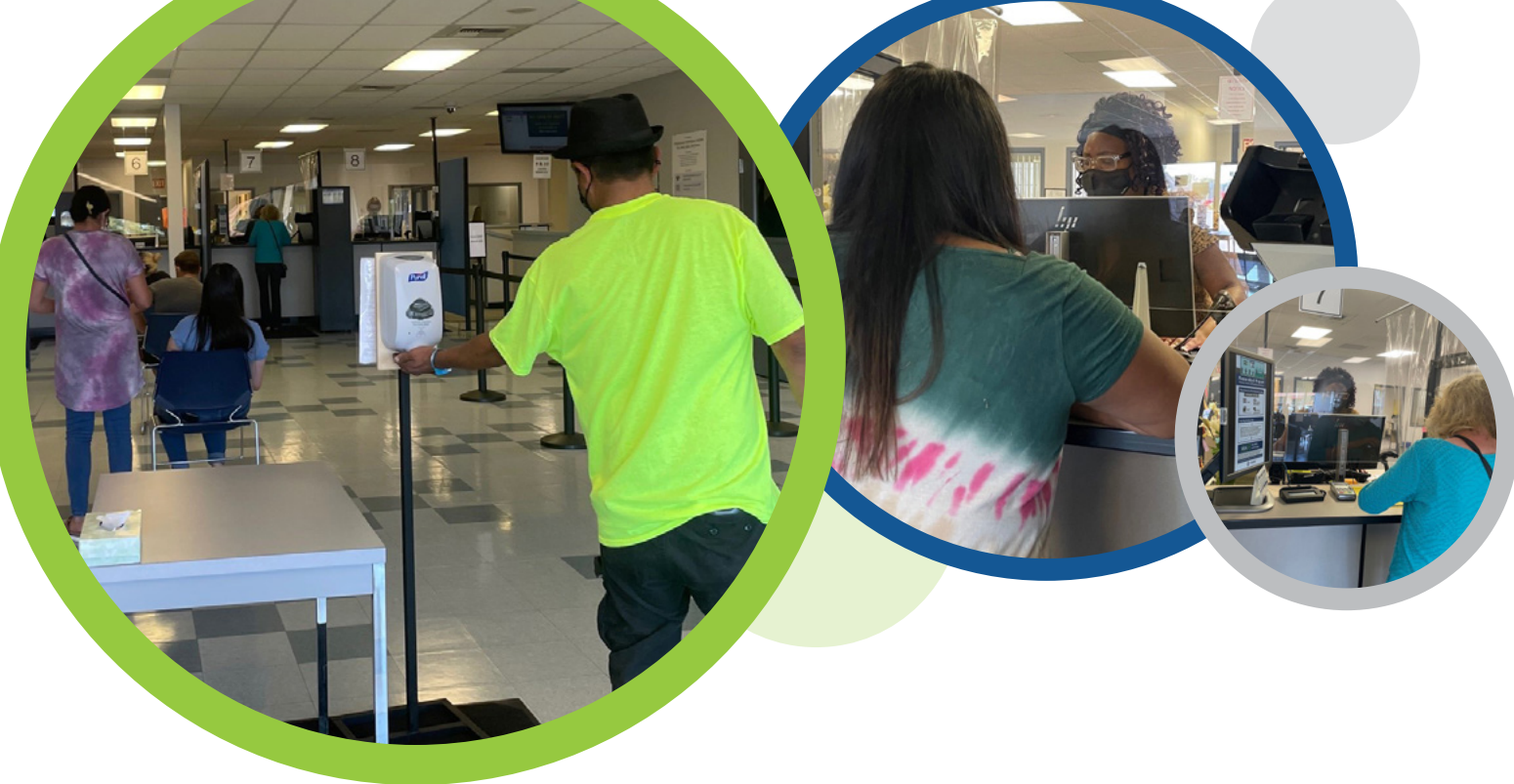




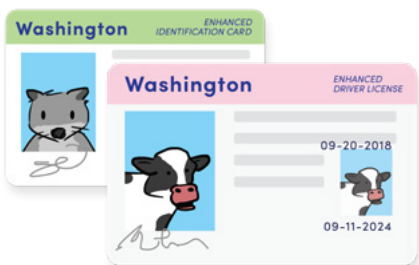
Todos los comentarios fueron esenciales en la toma de decisiones del diseño y la ubicación de las designaciones. Estas elecciones también se guiaron por los criterios con los que el Departamento de Licencias debe operar, según lo establecido por el proyecto de ley y otras políticas. Las decisiones tomadas son:

1. Los símbolos para las designaciones que se utilizarán son un “DD” dentro de un círculo para una discapacidad del desarrollo, una oreja con una barra que la atraviesa para personas sordas o con problemas de audición y el símbolo de la “Estrella de la vida” para una afección médica. Estas imágenes están en la página anterior:
2. Las designaciones estarán en la esquina inferior derecha del frente de la tarjeta.
3. Un individuo podrá tener cualquier combinación de las designaciones.
4. Un individuo podrá tener cualquier combinación de las designaciones “no visibles” en el frente de su tarjeta, permitiendo que la información sea accesible en el sistema, pero no inscrita en el frente de la tarjeta. Esto puede limitar la efectividad de las designaciones, ya que reducirá las posibilidades de que sean visibles para las fuerzas del orden y los proveedores de primeros auxilios médicos; sin embargo, ayudará a abordar las preocupaciones de privacidad planteadas por algunas de las partes interesadas.
5. No se cobrará ninguna tarifa por la emisión de una nueva tarjeta si el cliente desea agregar o eliminar designaciones de su tarjeta, a menos que el cliente esté realizando otras (transacciones/tramites) al mismo tiempo (como renovar una licencia, agregar un endoso o actualizar información personal, como cambiar un nombre o una dirección).





¿Necesita visitar una oficina de licencias de conducir en persona?



Debido a la pandemia, el gobierno federal extendió el plazo para la nueva ley de REAL ID hasta el 3 de mayo de 2023.

¡APRENDE MÁS AQUÍ!



¡NUESTRO SISTEMA DE CITAS ACTUALIZADO LO HACE MÁS FÁCIL QUE NUNCA!

Si bien muchas transacciones se pueden realizar en línea, por correo o incluso por teléfono, algunas transacciones solo se pueden completar visitando una de nuestras oficinas de licencias de conducir. Estas incluyen una licencia o tarjeta de identificación de Washington por primera vez, tarjetas de identificación con tarifa reducida y pagos en efectivo.

Hacer una cita garantiza que lo atenderán rápidamente y le permitirá planificar su trabajo, el cuidado de los niños y otras obligaciones. ¡Y no más esperas en una sala de espera abarrotada!

Primero, vaya a www.dol.wa.gov/appointments en su teléfono, tableta o computadora.

- Haga clic en el recuadro azul PROGRAMAR O CANCELAR UNA CITA.
- Desde allí, siga los pasos para ver las fechas y horas de las citas cerca de usted. Nuestro nuevo sistema le permite verificar diferentes fechas y ubicaciones de oficinas antes de ingresar información personal.
- Una vez que programe y proporcione un número de teléfono o una dirección de correo electrónico, el sistema le enviará un correo electrónico o mensaje de texto de confirmación, así como un recordatorio de la cita.





Si no hay citas disponibles en lugares cercanos a usted, siga intentándolo. Todos los días se agregan nuevas citas y las cancelaciones también abrirán espacios para programar más citas.

Si su visita es urgente o no tiene acceso a una computadora, llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al 360-902-3900 para obtener ayuda para hacer una cita. También puede intentar pasar por una de nuestras oficinas de licencias de conducir para ver si pueden atenderlo. Es posible que tenga que esperar mucho tiempo para que lo atiendan, tendrá que esperar afuera o en su automóvil.

Cancelar o reprogramar también es fácil. Regrese a www.dol.wa.gov/appointments y vuelva a hacer clic en el recuadro azul. En la primera pantalla de bienvenida, haga clic en el enlace en el medio de la página debajo de "Already have an appointment?" (¿Ya tiene una cita?) Desde allí, puede buscar su cita por dirección de correo electrónico o número de teléfono. Necesitará el código de confirmación que recibió cuando programó por primera vez. Si ha perdido ese código, puede solicitar que se le envíe por correo electrónico o por mensaje de texto.

Finalmente, cuando llegue a su cita, asegúrese de traer los documentos necesarios, use una mascarilla y regístrese con el personal del DOL en la puerta.





RECURSOS PARA LOS RESIDENTES DE WASHINGTON QUE SE ENCUENTRAN SIN HOGAR

Según un informe publicado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD), el estado de Washington experimentó un aumento del 6.2 por ciento en personas sin hogar entre 2019-2020, tiempo durante el cual 30 de cada 10,000 personas en el estado estaban sin hogar. En el estado de Washington, al menos 13,000 jóvenes, de 12 a 24 años, se encuentran en situación de calle o de vivienda insegura o inestable. Estos jóvenes no tienen padre ni tutor.

Las personas sin hogar a menudo enfrentan obstáculos considerables para obtener una tarjeta de identificación. No tener una tarjeta de identificación puede hacer que sea prácticamente imposible escapar de la falta de vivienda. Hace que sea mucho más difícil conseguir un trabajo, encontrar un lugar para vivir, abrir una cuenta bancaria, obtener asistencia pública estatal y beneficios por discapacidad o, en algunos casos, incluso permanecer en un refugio para personas sin hogar.

Recursos disponibles para los residentes de WA que se encuentran sin hogar:

Tarjetas de identificación con tarifa reducida

Bajo ciertas circunstancias, las personas pueden obtener una tarjeta de identificación de WA y solo pagar el costo de producir la tarjeta (actualmente \$ 5). La tarifa reducida es la misma para las tarjetas de identificación WA originales, de renovación o de reemplazo.

- Las personas son elegibles para una tarjeta de identificación de WA con tarifa reducida si:
- El Departamento de Servicios Sociales y de Salud les emitió un vale de “tarjeta de identificación de tarifa reducida”.
- Tiene menos de 25 años y no tiene una dirección de residencia permanente; o
- Ha sido recientemente liberado de un centro de rehabilitación de menores (por ejemplo, la Administración de Rehabilitación de Menores).





Aceptando documentos alternativos (Paquete de Verificación de Identidad) de una escuela estatal de WA para personas menores de 25 años que no tienen hogar

Basado en el proyecto de ley [HB 2607](#) recientemente aprobado, el DOL ha establecido con la Oficina del Superintendente de Instrucción Pública un proceso para aceptar documentos de identidad alternativos que permiten a las personas menores de 25 años sin hogar recibir una tarjeta de identificación. La nueva política entró en vigor el 16 de agosto de 2021. Las personas que califiquen pueden trabajar con el personal de enlace del distrito escolar o el punto de contacto de la escuela (POC) para verificar su identidad utilizando su registro escolar. El personal de enlace o POC llenará el Formulario de identificación de jóvenes e imprimirá el formulario y el registro escolar y se los entregará al estudiante para que los presente al DOL. Obtenga más información sobre la [Ley de asistencia para la educación de niños y jóvenes sin hogar de McKinney-Vento](#).

Las personas menores de 25 años que no asistieron a una escuela de Washington o no pueden acceder a estos recursos escolares para obtener sus tarjetas de identificación pueden trabajar con organizaciones aprobadas que ayudan a los jóvenes sin hogar. Los administradores de casos pueden ayudarlos a obtener documentos de identidad alternativos.

Actas de nacimiento sin cargo

El 1 de enero del 2021, entro en vigor [una nueva ley de los registros vitales y reglas](#) que cambian los requisitos para pedir los certificados de nacimiento y defunción de Washington. Las personas nacidas en el estado de Washington que se encuentran sin hogar pueden ser elegibles para una copia certificada de su acta de nacimiento sin costo alguno. La solicitud de un acta de nacimiento sin cargo es presentada al Departamento de Salud del Estado de Washington por una agencia gubernamental o un proveedor de servicios para personas sin hogar en nombre de la persona sin hogar. Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes, [haga clic aquí](#).



¿Necesita una guía del conductor?

No es necesario programar una cita. Simplemente pase por una de nuestras oficinas de licencias de conducir abierta y solicite una guía al Representante del Servicio de Licencias en la puerta.

[¡APRENDE MÁS AQUÍ!](#)





Las placas especiales apoyan la causa u organización favorita

El Departamento de Licencias ofrece muchas placas especiales para vehículos. Estas placas permiten a los conductores mostrar su apoyo a una organización, o causa, a través de la compra y renovación de las placas de sus vehículos. El dinero recaudado por la venta de estas placas especiales se destina tanto al estado como a las organizaciones asociadas con la placa. Por ejemplo, la nueva placa de flores del estado genera dinero para las asociaciones de jardinería de todo Washington.

Las placas especiales más populares son las de la Colección de las Fuerzas Armadas. Otras placas populares incluyen las placas colegiales y de vida silvestre. Para obtener más información, visite el sitio web de DOL y encuentre todas las placas especiales **disponibles**. ¿Está interesado en lo que se necesita para iniciar una placa especial para su organización? Puede conocer los requisitos **aquí**.

Un poco de historia

En 1905, la Legislatura estatal creó la División de Vehículos Motorizados de Washington. Una de las primeras tareas de la nueva división fue asignar números de licencia a los vehículos por una tarifa fija anual de \$ 2. En el primer año, se emitieron 763 números de licencia.

Curiosamente, no se emitieron placas de vehículos. En cambio, los propietarios de vehículos tenían que hacer sus propias placas. Podían pintar o pegar los números a madera, metal o cuero. Si no querían una placa, podían estampar los números en la parte delantera y trasera del vehículo.



Origen: Colección fotográfica de Susan Parish, 1889-1990, Archivos del estado de Washington.





Síguenos

DOL tiene más de 40.000 seguidores en las redes sociales y queremos informarlo. Para conocer las últimas actualizaciones, consulte nuestro [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), y el [DOL Blog](#)!

Con Google Translate, todos los artículos de nuestro blog se pueden traducir a cualquier idioma con solo hacer clic en un botón.



ALCANCE COMUNITARIO CONTACTOS

Nos enorgullece colaborar con agencias y organizaciones locales para ayudar a los residentes de Washington a comprender mejor los servicios y programas de DOL. Contáctenos si desea información sobre nuestros servicios, o si está interesado en programar un evento con uno de nuestros representantes:

- Envíanos un correo electrónico: DOLCommOutreach@dol.wa.gov
- Llámanos: **509.290.8568**
- Invítanos a tu próximo evento con nuestra [Solicitud de Alcance](#).
- Usa nuestros [recursos ID2023](#) para informar tu comunidad.

**¡ESTAMOS!
CONTRATANDO!**

¡Mire nuestros trabajos
AQUÍ!



Ayudando a todos los residents de Washington a
VIVIR, TRABAJAR, CONDUCIR Y PROSPERAR



WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF
LICENSING